

## **NJOFTIM MBI RUAJTJEN E PRIVATËSISË**

### **(Politikat e Privatësisë)**

1. Si i përdorim ne informacionet tuaja ?
2. Personat që paraqesin një ankesë pranë DAP-it.
3. Personat të cilët përdorin shërbimet e DAP-it.
4. Vizitorët në faqen tonë të internetit.
5. Subjektet të cilët “njoftojnë” sipas ligjit për mbrojtjen e të dhënave personale.
6. Aplikantët për punë, të punësuarit aktualë dhe ish-punonjësit e DAP-it.
7. Aksesit në të dhënat personale.
8. Përhapja e të dhënave personale.
9. Lidhjet me faqet e tjera.
10. Ndryshimet në këtë njoftim mbi mbrojtjen e të dhënave personale.
11. Ankesa apo pyetje.
12. Si të na kontaktoni ?

### **1. SI I PËRDORIM NE INFORMACIONET TUAJA ?**

Ky njoftim mbi ruajtjen e privatësisë tuaj, ju tregon se çfarë duhet të prisni kur autoriteti i Departamentit të Administratës Publike (në vijim DAP), të mbledhë të dhënat tuaja personale. Kjo vlen për informacionin e mbledhur në lidhje me:

- Ankuesit të cilët paraqesin ankesa lidhur me pretendimet e tyre për shkelje të të dhënave personale gjatë proceseve që administrohen nga DAP-i, si organ publik;
- Individët e tjerë të cilët paraqesin kërkesa të ndryshme për marrje informacioni, marrje konsulence, ofrim shërbimi, etj;
- Vizitorët në faqen tonë;
- Kandidatët për punësim në shërbimin civil, punonjësit e tanishëm, si dhe ish-punonjësit.

### **2. PERSONAT QË PARAQESIN NJË ANKESË PRANË DAP-IT**

Kur paraqitet një ankesë nga një qytetar, ajo protokollohet në regjistër nga punonjësi përkatës, i cili ka detyrimin e ruajtjes së konfidencialitetit, pasi është njohur me rregulloren e brendshme, si dhe me rregulloren e miratuar për mbrojtjen e të dhënave personale të institucionit.

Ne përdorim të dhënat personale që mblidhen, vetëm në kuadër të proceseve që administrojmë dhe për të kontrolluar nivelin e shërbimeve që ofrojmë. Ne përpilojmë dhe

publikojmë statistika duke treguar informacione të tilla, si numri i ankesave që marrim, por jo në një formë që të identifikojë ndonjërin prej ankuesve.

Ne mbajmë të dhëna personale të përfshira në dosjet e ankesave në përputhje me legjislacionin në fuqi dhe politikën tonë të ruajtjes së të dhënave personale. Ato mbahen në një mjedis të sigurt dhe aksesit në to është i kufizuar në nivele, si dhe në bazë të parimit “nevoja për të ditur dhe njohur”.

### **3. PERSONAT TË CILËT PËRDORIN SHËRBIMET E DAP-IT**

Departamenti i Administratës Publike ofron shërbime të ndryshme për publikun, të cilat lidhen me mirëfunksionimin e administratës publike dhe synojnë mirëadministrimin e shërbimit civil në administratën shtetërore. Në këto procedura ne përdorim detaje të të dhënave të ofruara dhe i mbajmë ato me qëllim që t'i ofrojmë shërbimin subjekteve dhe aktorëve të tjerë të përfshirë, sipas parashikimeve ligjore në fuqi. Kur personat regjistrohen për të marrë shërbime nga DAP-i, ata mund të revokojnë regjistrimin e tyre në çdo kohë lehtësisht.

### **4. VIZITORËT NË FAQEN TONË TË INTERNETIT**

Autoriteti i Departamentit të Administratës Publike disponon faqen zyrtare të institucionit [www.dap.gov.al](http://www.dap.gov.al). Me anë të faqes zyrtare, autoriteti publik transmeton dhe mbledh informacione. Qëllimi i transmetimit dhe mbledhjes së informacionit nëpërmjet internetit është të qënurit sa më pranë qytetarëve dhe subjekteve që përfitojnë prej këtyre shërbimeve. Nëpërmjet faqes zyrtare, Departamenti i Administratës Publike u vjen në ndihmë subjekteve, duke ju prezantuar legjislacionin e shërbimit civil dhe atë të administratës publike, si dhe duke i njohur me detyrimet dhe përgjegjësitë e tyre. Gjithashtu, autoriteti i Departamentit të Administratës Publike u vjen në ndihmë edhe subjekteve që aplikojnë për të marrë shërbime, duke publikuar në faqen zyrtare informacione të ndryshme që kanë të bëjnë me legjislacionin e aplikueshëm dhe informacione sensibilizuese mbi përdorimin e mjeteve të komunikimit elektronik. DAP-i garanton në çdo moment mbrojtjen e dhënave personale.

Për vizitorët e [www.dap.gov.al](http://www.dap.gov.al), sistemi mbledh informacione standarte të cilat kanë të bëjnë me klikimet e artikujve, apo rubrikave në këtë faqe. Ky informacion mbledhet për qëllime statistikore dhe studimi (për të treguar qasjen e vizitorëve, për të parë se cilat janë rubrikat më të ndjeshme dhe për rrjedhojë për të kuptuar interesin e subjekteve, duke ruajtur të dhënat personale dhe gjithnjë pa i bërë ata të identifikueshëm). Ne e mbledhim këtë informacion në atë mënyrë që të mos identifikojmë asnjë vizitor. Ne nuk bëjmë asnjë përpjekje për të gjetur identitetin e vizitorëve që kanë vizituar faqen tonë të internetit, me përjashtim të atyre që identifikohen në portalin on-line të rekrutimit, i cili i shërben DAP-it për të zhvilluar

procedurat e rekrutimit në shërbimin civil. Në këtë rast identifikimi bëhet vetëm me vullnetin e lirë të kandidatit që dëshiron të marrë pjesë në procedurat e rekrutimit.

Autoriteti i DAP-it nuk përdor (dhe nuk lejon ndonjë palë të tretë) mjete statistikore analitike për të ndjekur, ose për të mbledhur informacione personale që i bëjnë të identifikueshëm vizitorët e faqes tonë zyrtare. Ne nuk lidhim asnjë të dhënë të grumbulluar nga kjo faqe me ndonjë të dhënë personale që e bën vizitorin të identifikueshëm nga çdo burim që të vijë, si pjesë e përdorimit tonë.

Motori i kërkimit në faqen tonë të internetit është projektuar të jetë i fuqishëm dhe i lehtë për t'u përdorur, po aq sa kërkimi në google. Kërkimi është bërë i mundur nga një pjesë hardware (një 'aplikacion' kërkim) që furnizohet nga google, i cili është i mbyllur në serverin tonë dhe indeksin vazhdimisht përmbajtjen në faqen tonë. Të gjitha kërkesat e kërkimit trajtohen nga aplikacioni dhe informacioni nuk i kalohet ndonjë pale të tretë, duke përfshirë edhe vetë google.

Nëse do të duam të mbledhim informacione personalisht të identifikueshme nëpërmjet faqes tonë të internetit, ne do t'ju bëjmë të qartë se kur do të mbledhim informacionin personal dhe do të shpjegojmë se çfarë do të bëhet me të.

## **5. SUBJEKTET TË CILËT “NJOFTOJNË” SIPAS LIGJIT PËR MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE**

Ligji nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale”, i ndryshuar, kërkon që kontrolluesit qofshin ata publikë apo privatë të njoftojnë pranë KDIMDP-së, disa informacione specifike, sipas një standarti të miratuar nga ky autoritet. Këtu përfshihet edhe Departamenti i Administratës Publike. Këto informacione mund të përmbajnë të dhëna personale të personave që janë të ngarkuar nga kontrolluesit për plotësimin e këtij detyrimi, me qëllim autentifikimin e vërtetësisë së deklaratimit dhe mbajtjes së kontakteve me Komisionerin për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale. Për këtë qëllim, DAP-i përcjell pranë Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale, të dhënat e kontaktit të nëpunësit përgjegjës.

## **6. APLIKANTËT PËR PUNË, TË PUNËSUARIT AKTUAL DHE ISH-PUNONJËSIT E DAP-IT**

Kur personat aplikojnë për t'u punësuar pranë institucionit të DAP-it, ne përdorim informacionin për procesin e aplikimit të tyre dhe për të monitoruar statistikat e rekrutimit. Ne mund t'i përhapim të dhënat një pale të tretë, vetëm nëse kjo gjë lejohet shprehimisht nga ligji. Të dhënat personale në lidhje me aplikantët e pasuksesshëm mbahen për një periudhë të caktuar sipas rregullore, nga data e përfundimit të konkursit të rekrutimit dhe më

pas fshihen. Gjithashtu, ne mbajmë informacion të pa personalizuar për qëllime statistikore në lidhje me aplikantët, për të ndihmuar aktivitetet tona të rekrutimit, por asnjë aplikant nuk është i identifikueshëm nga këto të dhëna.

Kur një punonjës nuk është më në raporte pune me autoritetin e DAP-it, për të ne përgatisim një dosje në lidhje me periudhën gjatë së cilës ai ka qenë i punësuar. Të dhënat e përfshira në të mbahen të sigurta dhe përdoren vetëm për qëllime me rëndësi të drejtpërdrejtë mbi punësimin e personit. Kur punësimi i tyre pranë DAP-it përfundon, ne mbajmë dosjen në përputhje me ligjin për nëpunësin civil, ligjin për arkivat dhe rregullat tona të brendshme.

## **7. AKSESI NË TË DHËNAT PERSONALE**

Autoriteti i DAP-it përpiqet të jetë sa më i hapur për t'i dhënë individëve akses në të dhënat e tyre personale. Individët mund të zbulojnë nëse ne mbajmë ndonjë të dhënë personale, duke na dërguar një "kërkesë për akses tek të dhënat personale", në bazë të ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale", i ndryshuar. Nëse ne mbajmë të dhënat tuaja personale, ne do t'ju:

- Japim një përshkrim të tyre;
- Bëjmë me dije se përse ne i mbajmë ato;
- Tregojmë se te cili marrës mund t'i përhapim këto të dhëna;
- Japim një kopje të informacionit në një formë të kuptueshme;
- Informojmë nëse dhënia e të dhënave personale është e detyrueshme apo vullnetare.

Për të bërë një kërkesë pranë Autoritetit të DAP-it, për çdo të dhënë personale që ne mund të mbajmë, është e nevojshme t'a paraqisni atë me shkrim shkrim. Nëse sigurojmë dakordësinë tuaj, ne do të përpiqemi të merremi me kërkesën e depozituar, në mënyrë jo formale, për shembull duke iu dhënë informacionin specifik nëpërmjet telefonit. Nëse ne mbajmë informacion në lidhje me personin tuaj, ju mund të na kërkonit të korrigjojmë gabimet në të, duke kontaktuar me shkrim pranë Departamentit të Administratës Publike.

## **8. PËRHAPJA E TË DHËNAVE PERSONALE**

Në shumë rrethana, ne nuk përhapim të dhëna personale pa pëlqimin tuaj. Megjithatë, kur ligji e lejon një gjë të tillë, na duhet të ndajmë informacionin personal me subjektin e autorizuar sipas tij. Ju mund të merrni më shumë informacion mbi:

- Rrethanat kur ne mund të përhapim të dhënat personale pa marrë pëlqimin, për shembull për të parandaluar dhe zbuluar një krim, për të prodhuar statistika anonime, në rast të hetimit nga organi i Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale për shkelje të të dhënave personale, apo në rast të zbatimit të

ligjit nr. 138/2015 “Për garantimin e integritetit të personave që emërohen, zgjidhen ose ushtrojnë funksione publike”, i ndryshuar;

- Udhëzimet tona për stafin se si duhen mbledhur, përdorur dhe fshirë të dhënat personale;
- Mënyrën si ne kontrollojmë se të dhënat që ne mbajmë janë të sakta dhe të përditësuara.

## **9. LIDHJET ME FAQET E TJERA**

Ky njoftim mbi ruajtjen e privatësisë dhe mbrojtjen e të dhënave personale nuk përfshin lidhjet midis kësaj faqeje dhe faqeve të tjera. Ne ju inkurajojmë të lexoni deklaratat e privatësisë në faqet e tjera të internetit që ju vizitoni.

## **10. NDRYSHIMET NË KËTË NJOFTIM MBI MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE**

Ne përditësojmë këtë njoftim në mënyrë të rregullt, duke vlerësuar këtë politikë të privatësisë si ndër më të rëndësishmet në veprimtarinë e punës së DAP-it.

## **11. ANKESA APO PYETJE**

DAP-i përpiqet për të përmbushur standardet më të larta gjatë mbledhjes dhe përdorimit të të dhënave personale. Për këtë arsye, ne marrim në shqyrtim çdo ankesë të lidhur me këtë çështje, përpara se ankesa t'i drejtohet Komisionerit për të Dejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale. Ne mirëpresim gjithashtu çdo sugjerim për përmirësimin e procedurave tona.

Ky njoftim mbi mbrojtjen e të dhënave personale u hartua për të qenë i qartë dhe i shkurtër. Nuk jepen detaje të plota të të gjitha aspekteve të mbledhjes dhe përdorimit të të dhënave personale nga ana e Autoritetit të DAP-it. Megjithatë, ne jemi të gatshëm t'ju japim çdo informacion shtesë apo shpjegim të nevojshëm. Çdo kërkesë për këtë duhet të dërgohet në adresën e komunikimit elektronik [info@dap.gov.al](mailto:info@dap.gov.al).

## **12. SI TË NA KONTAKTONI**

Kërkesat për informacion në lidhje me politikën tonë të privatësisë mund të dërgohen në adresën e komunikimit elektronik [info@dap.gov.al](mailto:info@dap.gov.al).

### **13. POLITIKA E SIGURISË SË INFORMACIONIT**

Autoriteti i DAP-it përpunon informacionin me qëllim kryerjen e detyrave të tij statutore. Kjo mund të përfshijë informacionin të caktuar për subjektet shtetërore dhe individët. Informacioni është një aset i çmuar. DAP-i mbron informacionin nga përdorimi i paautorizuar, ndryshimi, zbulimi apo shkatërrimi, qoftë aksidental ose i qëllimshëm.

Autoriteti i DAP-it është i angazhuar për të siguruar përdorimin e informacionit dhe informacionin e sistemeve të teknologjisë, me qëllim ruajtjen e integritetit dhe konfidencialitetin e informacionit nën kontrollin e tij. Autoriteti i DAP-it përdor një qasje të bazuar në risk, gjatë vlerësimit të rreziqeve, si dhe përdor të gjitha mjetet fizike të personelit, teknike dhe procedurale për të arritur masat e duhura të sigurisë. Autoriteti i DAP-it merr parasysh zhvillimet në teknologji dhe kostot e zbatimit për të arritur një nivel sigurie të përshtatshëm për natyrën e informacionit dhe të dëmit që mund të rezultojë nga një shkelje e sigurisë.

Stafi i DAP-it i nënshtrohet detyrimit për të ruajtur konfidencialitetin dhe informacionin, që i jepet këtij të fundit për të ushtruar funksionet e tij në bazë legjislativore në fuqi dhe mund t'ua përhapë atë vetëm autoriteteve të ligjshme. Autoriteti i DAP-it i ofron udhëzime dhe trajnime stafit të tij për t'u mundësuar atyre, që të kuptojnë dhe të zbatojnë përgjegjësitë në respektimin e sigurisë së informacionit. Për këtë secili prej punonjësve i nënshtrohet verifikimit të integritetit, përpara se ata të punësohen.